

Условия использования образовательной платформы



Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта»), предоставляемое ОсОО "АйТи Тайм" (далее — «Компания»), адресованной любому физическому или юридическому лицу (далее — «Клиент») согласившемуся с условиями Оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Клиент обязан полностью ознакомиться с Офертой до момента регистрации на Сайте. Регистрация Клиента на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Оферты в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент подтверждает, что ознакомился с текстом и принял условия Оферты, тем самым произвел его безоговорочный акцепт. Отдельные условия Оферты вступают в силу после осуществления Клиентом оплаты выбранного Продукта, в указанном случае Клиент обязуется ознакомиться с Офертой перед оплатой Продукта. Осуществление оплаты Клиентом также приравнивается к акцепту.

В случае несогласия с условиями или непонимания условий Оферты, Клиент должен отказаться от использования Платформы.

1. Термины и определения

- 1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты путем оформления регистрации на сайте Платформы.
- 1.2. Компания – ОсОО "АйТи Тайм", которой принадлежат права на Платформу, включая Сайт.
- 1.3. Личный Кабинет – персональная страница Клиента в рамках Платформы. В пространстве Личного Кабинета Клиент имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Клиента и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль.
- 1.4. Контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной – пользовательский, и вспомогательно-административный для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.
- 1.5. Оферта – настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://teacher.kg/>.
- 1.6. Клиент – физическое или юридическое лицо, изъявившее желание воспользоваться Услугами, и зарегистрированное на Сайте.
- 1.7. Услуги — Компания предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии удаленный доступ к Платформе с возможностью изучения размещенных на ней Продуктов.
- 1.8. Сайт (далее также - «Платформа») – электронный сервис, принадлежащий Компании и расположенный на домене <https://teacher.kg/>, предоставляющий Клиентам доступ к Продуктам, возможность регистрации, оплаты Продуктов, а также размещения части информации о Компании и Продукте.

- 1.9. Продукт (далее также – «Курс») - совокупность аудиовизуальных (видеолекции), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединённых общей темой, предназначенных для обучения Клиента с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.
- 1.10. Стороны – Компания и Клиент при совместном упоминании.

2. Регистрация на Платформе

- 2.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с Гражданским Кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики "О защите прав потребителей" от 10 декабря 1997 года N 90 и другими принятыми в соответствии с ними правовыми актами.
- 2.2. Для того чтобы воспользоваться Услугами Компании, Клиент должен зарегистрироваться на Сайте, тем самым Клиент выражает свое согласие с условиями настоящей Оферты, которые включают в себя все условия, изложенные ниже и в других документах на страницах Сайта, на которые есть ссылки в тексте. Эти положения представляют собой договор присоединения, который Клиент может принять только в целом в соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики.
- 2.3. Для регистрации на Платформе Клиент должен предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и в личном кабинете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации или в случае наличия у Компании оснований полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, Компания имеет право предпринять меры по установлению достоверности информации, а также заблокировать либо удалить учетную запись Клиента и ограничить его в использовании Платформы.
- 2.4. Клиент обязуется использовать свою учетную запись только лично. Передача доступа к ней третьим лицам запрещена.
- 2.5. Клиент обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к его учетной записи или нарушении конфиденциальности своих данных. Компания не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом положений настоящего пункта Оферты.
- 2.6. Для удаления учетной записи Клиент может отправить запрос на удаление на указанный адрес электронной почты, указанный на Сайте. Запрос должен отправляться с адреса, на который зарегистрирован Личный кабинет.

3. Порядок предоставления услуг

- 3.1. Компания размещает информацию о Продуктах и Услугах, включая программы Продуктов на своем Сайте. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информационные материалы, касающиеся Продуктов. Соответствующие изменения вносятся путем публикации обновленной информации на Сайте и вступают в силу с даты такой публикации. Данные изменения вступают в силу, в том числе, в отношении Продуктов, уже оплаченных Клиентами.
- 3.2. После окончания занятий по соответствующему Продукту Клиенту предоставляются дополнительные 3 (три) месяца, в течение которых Клиент может пользоваться материалами по пройденному Продукту без сопровождения, но при условии

прохождения полной Программы занятий по Продукту. После указанного периода доступ к Продукту может быть продлен за дополнительную оплату.

- 3.3. При осуществлении полного или частичного возврата денежных средств за Услуги доступ к Продукту закрывается. Услуги считаются полностью оказанными Компанией с момента предоставления доступа к Курсу Клиенту.

4. Обязанности Компании

Компания обязуется предоставить Клиенту возможность:

- 4.1. зарегистрироваться на Сайте;
- 4.2. воспользоваться Услугами и Продуктами Компании;
- 4.3. обеспечить доступ к Курсам по выбранному и оплаченному Продукту на срок, указанный в описании Курса, а также в течение 3 (трех) месяцев со дня окончания Курса;
- 4.4. предоставлять доступ к учебным материалам и иной документации Курса, если таковые используются в рамках использования Продукта. Срок доступа к материалам ограничен сроком, предусмотренным в описании Курса, или сроком действия настоящей Оферты, в случае ее расторжения до истечения срока, предусмотренного в описании Курса;
- 4.5. обеспечить конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, применимым к Оферте;
- 4.6. уведомлять в разумные сроки на Сайте и/или в личном кабинете, и/или направлять Клиентам по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Компании;
- 4.7. обеспечивать конфиденциальность данных о Клиенте за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5. Обязанности Клиента

Пользуясь Платформой и приобретая Продукт, Клиент подтверждает, что он:

- 5.1. является конечным пользователем Услуги;
- 5.2. использует полученные учебные материалы и любые иные сведения, только в рамках функционала Платформы и с целью личного изучения;
- 5.3. своевременно оплачивает Услуги и Продукты Компании;
- 5.4. воздерживается от любых действий, которые нарушают права Компании на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Компании без письменного разрешения;
- 5.5. немедленно сообщит Компании о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Компании;
- 5.6. не предоставляет свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам;
- 5.7. самостоятельно ознакомился с текстом данной Оферты, а также с **Политикой обработки данных** и иной информацией, публикуемой на Сайте в открытом доступе;
- 5.8. обязуется своевременно обеспечивать Компанию всей необходимой информацией для оказания Услуг. При недостатке необходимой информации Компания оставляет за собой право не предоставлять обслуживание Клиенту.

6. Порядок оплаты

- 6.1. Размер вознаграждения за Услуги определяется в соответствии с информацией, размещенной на Сайте в описании каждого Продукта. Доступ к каждому Продукту и к функционалу Платформы предоставляется Клиенту на условиях 100% предварительной оплаты.
- 6.2. Оплата может производиться банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранной Услуги или Продукта откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра, где необходимо ввести данные банковской карты.
- 6.3. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если банк Клиента поддерживает данную технологию, Клиент будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации.
- 6.4. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выпустившим банковскую карту.
- 6.5. Датой оплаты Услуг является день поступления денежных средств Клиента на расчетный счет Компании.
- 6.6. Клиент вправе возложить обязанность оплаты на третье лицо. Клиент подтверждает, что платеж третьего лица выполнен по его поручению. Клиент обязуется использовать персональные платежные средства третьего лица, так как возврат оплаченных денежных средств производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, если иное не согласовано Сторонами. Компания не несет ответственности перед Клиентом за некорректные перечисления денежных средств в связи с ошибочными реквизитами Клиента, указанными при осуществлении оплаты/возврата.

7. Расторжение. Возврат денежных средств

- 7.1. Данная Оферта может быть расторгнута по взаимному согласию Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Офертой и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 7.2. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения условий данной Оферты в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне о расторжении не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты предполагаемого расторжения.
- 7.3. Уведомление о расторжении должно содержать следующее:
 - фамилия, имя и отчество Клиента;
 - паспортные данные Клиента;
 - номер карты, с которой произведена оплата (если применимо);
 - сумма и дата произведенной оплаты;
 - наименование Продукта, от которого осуществляется отказ;
 - количество пройденных часов программы;
 - порядок возврата денежных средств при наличии оснований для возврата.
- 7.4. После получения заявления Компания проверяет достоверность указанных в нем сведений и при наличии оснований осуществляет возврат денежных средств на банковскую карту Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления.
- 7.5. Клиент несет ответственность за предоставление достоверных сведений в уведомлении на возврат денежных средств.
- 7.6. Условия возврата денежных средств при отказе Клиента от Услуг следующие:
 - 7.6.1. В случае отказа Клиента от Услуг до начала обучения в рамках Продукта возврат осуществляется в размере 100 (сто) % стоимости, оплаченной Клиентом.
 - 7.6.2. В случае отказа Клиента от Услуг после предоставления доступа к материалам соответствующего Продукта Клиент имеет право претендовать на возврат не более 70 (семидесяти) % от стоимости Услуг. В 30 (тридцать) % от стоимости Услуг, которые

не подлежат возврату Клиенту, заложен размер вознаграждения за предоставление простой (неисключительной) лицензии на использование Платформы.

8. Ограничение ответственности. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по условиям данной Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 8.2. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые в Личном Кабинете.
- 8.3. Компания не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Платформы, включая неполадки и ошибки, возникшие по следующим причинам: законодательные ограничения в сети интернет, ограничения на стороне Клиента, иные случаи, связанные с действиями клиентов сети интернет.
- 8.4. Компания вправе ограничить доступ Клиента к Программе для ЭВМ, в случае нарушения Клиентом условий Оферты.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

9. Интеллектуальные права

- 9.1.1. Компания и третьи лица являются правообладателями Контента, элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, фото и прочих объектов, размещенных на Сайте.
- 9.1.2. Если Клиент размещает на Сайте контент (текстовые отзывы, фото, видео и пр.), то он предоставляет Компании неисключительную лицензию на использование контента на безвозмездной основе, в целях обеспечения работы Сайта, реализации партнерских соглашений, рекламы и продвижения продуктов и услуг.
- 9.1.3. Указанное неисключительное право предоставляется на срок размещения контента на Сайте и распространяет свое действие на территории стран всего мира.
- 9.1.4. Клиент соглашается, что простая (неисключительная) лицензия включает в себя право Компании:
 - изменять, адаптировать, перерабатывать контент в целях передачи, отображения и распространения его в сети Интернет, последующего показа совместно с другим контентом и/или рекламой;
 - передавать контент своим партнерам, в целях его продажи, распространения или публикации в других источниках.

10. Разрешение споров

- 10.1. Стороны обязуются предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть в отношении оказания Услуг или в связи с ней, путём переговоров.
- 10.2. Любые споры и разногласия Сторон по использованию Платформы или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторонами в течение 1 (одного) календарного месяца с момента их возникновения, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

11. Прочие условия

- 11.1. Недействительность отдельных условий Оферты не влияет на действительность других условий Оферты.
- 11.2. Если какое-либо условие Оферты или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью Оферты и при этом не затронут юридической силы остальной части.
- 11.3. По всем вопросам, неурегулированным в данной Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.

Наименование – ОсОО «АйТи Тайм», Общество с ограниченной ответственностью "АйТи Тайм" ИНН – 01411202310232

Регистрационный номер – 224196-3301-ООО

Юридический адрес – г.Бишкек, Ленинский р-н, ул.Тыныстанова 189а

Адрес электронной почты/ Служба поддержки – info@teacher.kg

Сайт Продавца – <https://teacher.kg>